RIC C – STATISTICA METODOLOGIA - BUSTA 3 - Quesiti situazionali

Quesito 1

Sei coordinatore di un gruppo di sei persone. Il tuo ruolo prevede il coordinamento operativo, la responsabilità sulle riunioni e la gestione delle risorse affinché la comunicazione sia chiara e il lavoro proceda in maniera celere ed efficace. Il tuo ruolo prevede il coordinamento operativo e la responsabilità sulle riunioni, non comprende la valutazione del personale. Da circa tre mesi osservi che due collaboratori interagiscono con stili comunicativi molto diversi: uno esprime osservazioni in modo diretto e asciutto; l'altro in modo più articolato e misurato. Quest'ultimo in diverse occasioni ha interrotto il proprio intervento dopo le repliche del primo. Nessuno dei due ti ha mai segnalato un problema. Due altri membri del gruppo ti hanno riferito, separatamente, di percepire tensione tra i due durante le riunioni. Esamina le seguenti opzioni di risposta e seleziona l'azione che ritieni più efficace.

A. Convochi separatamente e in contesto riservato i due collaboratori. In ciascun colloquio restituisci quello che hai osservato e quello che ti è stato riferito, e chiedi la loro lettura. Decidi dopo se è utile un terzo momento a tre.

B. Convochi insieme i due collaboratori in un unico colloquio riservato, in cui esponi quello che hai osservato e proponi loro di confrontarsi direttamente alla tua presenza.

C. Non convochi colloqui diretti. Introduci regole di conduzione delle riunioni uguali per tutti per ridurre indirettamente le occasioni di attrito.

Quesito 2

Un output prodotto dal tuo gruppo viene contestato da un utente esterno per un errore che sostiene di aver individuato. Analizzando la sua segnalazione, ti accorgi che l'utente ha ragione. L'errore è nato mesi fa, non è imputabile a te personalmente ma al processo di produzione seguito dal gruppo. Esamina le seguenti opzioni di risposta e seleziona l'azione che ritieni più efficace.

A. Rispondi all'utente che la sua segnalazione è stata ricevuta e sarà valutata, senza confermare o smentire l'errore; nel frattempo cerchi di capire chi è responsabile dell'errore nel processo per capire come gestire internamente.

B. Verifichi con precisione l'errore e il suo impatto, informi il tuo responsabile dell'accaduto, proponi di preparare insieme una risposta all'utente che ha riconosciuto l'errore e attivare il processo interno per correggere l'output.

C. Rispondi all'utente ringraziandolo per la segnalazione e confermando l'errore, e contemporaneamente informi il responsabile che è emersa una criticità che va gestita.

Quesito 3

Ricevi da un utente esterno una richiesta di dati per una ricerca scientifica. L'utente ti chiede di inviargli i dati per e-mail a un suo indirizzo personale. I dati richiesti sono pubblici e già disponibili sul sito dell'ente, dove possono essere scaricati autonomamente nel formato pubblicato. Le prassi dell'ente prevedono di indirizzare gli utenti al canale pubblico come modalità ordinaria di diffusione dei dati.

A. Inoltri la richiesta al tuo responsabile per raccogliere indicazioni su come procedere, considerando opportuno un passaggio di conferma dato che l'invio a un indirizzo personale non è una modalità ordinaria.

B. Rispondi inviando direttamente in allegato il file richiesto all'indirizzo personale indicato dall'utente, considerando che i dati sono pubblici e che fornire subito ciò che l'utente chiede è il modo più immediato per soddisfare la richiesta.

C. Rispondi indicando l'URL del sito dove i dati sono già pubblici, spiegando in quale formato sono disponibili; se il formato richiesto non è disponibile, spieghi come lo può ottenere senza inviare i dati come allegato a un indirizzo personale.



Quesito 4

Devi presentare i risultati di un'analisi in una riunione con colleghi di altri uffici. Alcuni dei risultati sono attendibili; altri sono più incerti. La riunione è breve e chi ti ascolta prenderà decisioni sulla base di ciò che dirai. Esamina le seguenti opzioni di risposta e seleziona l'azione che ritieni più efficace.

A. Presenti i risultati distinguendo esplicitamente quelli attendibili da quelli più incerti, spiegando in modo comprensibile per l'audience il perché di questa distinzione e cosa si può o non si può inferire da ciascuno.

B. Presenti solo i risultati attendibili, omettendo quelli più incerti, così eviti confusione e chi ascolta ha un quadro chiaro su cui decidere.

C. Presenti tutti i risultati come definitivi, riservandoti di segnalare i limiti in una nota tecnica scritta che invierai a chi partecipa dopo la riunione.

Quesito 5

Nel tuo lavoro ti accorgi che alcune tue analisi potrebbero essere di interesse per un altro gruppo dell'ente, che lavora su temi affini ma con cui non hai contatti regolari. Il tuo responsabile non ti ha mai suggerito di condividere il tuo lavoro con loro. Esamina le seguenti opzioni di risposta e seleziona l'azione che ritieni più efficace.

A. Ne parli con il tuo responsabile spiegando l'interesse potenziale per l'altro gruppo, condividi l'opportunità di attivare un contatto e come farlo; se il responsabile è d'accordo, procedi come concordato.

B. Contatti direttamente qualcuno dell'altro gruppo di cui conosci il nome, e proponi uno scambio informale di informazioni; se dallo scambio emerge qualcosa di rilevante, lo segnali al tuo responsabile.

C. Prepari una nota scritta con le tue analisi e la invii direttamente all'altro gruppo, così hanno l'informazione se serve loro; il tuo responsabile lo metti in copia per conoscenza.

RIC C – STATISTICA METODOLOGIA - BUSTA 3 - Quesiti a risposta sintetica

Quesito 1

Nella progettazione di un'indagine campionaria, la scelta del disegno di campionamento dipende dagli obiettivi conoscitivi, dalle caratteristiche della popolazione e dai requisiti di precisione delle stime. Il candidato illustri i principali disegni di campionamento probabilistico, discutendone vantaggi e limiti e approfondendo i criteri che ne orientano la scelta.

Quesito 2

La verifica delle ipotesi statistiche rappresenta uno dei principali strumenti dell'inferenza statistica. Il candidato ne illustri e discuta i principi, descrivendo gli elementi che concorrono alla costruzione e valutazione di un test statistico, anche in relazione alle caratteristiche dei dati e alle assunzioni sottostanti. Approfondisca inoltre i principali fattori che ne influenzano la potenza, anche attraverso opportuni esempi.

Quesito 3

Nell'analisi di fenomeni complessi, alcune caratteristiche di interesse possono non essere direttamente osservabili e richiedere di essere descritte attraverso un insieme di variabili osservate. Il candidato illustri come i modelli a variabili latenti affrontano tale problema, soffermandosi in particolare sui principi metodologici, sulle potenzialità e sui limiti dell'analisi fattoriale.



RIC C – STATISTICA METODOLOGIA - BUSTA 1 - Quesiti situazionali

Quesito 1

Sei il referente di un gruppo di lavoro che deve consegnare tre relazioni tecniche entro sei settimane. Ti accorgi che uno dei collaboratori sta lavorando molto bene sulla propria parte ma non condivide mai avanzamenti con il resto del gruppo, preferendo lavorare in autonomia. Gli altri membri ti dicono che sarebbe utile avere visibilità sul suo lavoro perché ci sono elementi comuni ai loro contributi. Come intervieni? Esamina le seguenti opzioni di risposta e seleziona l'azione che ritieni più efficace.

A. Fissi un momento di condivisione periodica in cui ognuno racconta a cosa sta lavorando e cosa ha bisogno dagli altri, spiegando che è un'esigenza di coordinamento del progetto e non un giudizio sul metodo di lavoro individuale.

B. Convochi un colloquio individuale con il collaboratore per chiedergli di condividere di più gli avanzamenti con il gruppo, informandolo che gli altri componenti hanno segnalato questa esigenza e che la visibilità sul lavoro altrui è utile al coordinamento complessivo del progetto.

C. Chiedi agli altri membri di rivolgersi direttamente al collega quando hanno bisogno di informazioni, così si crea autonomamente lo scambio senza dover cambiare metodo.

Quesito 2

Un utente esterno segnala attraverso la posta elettronica che i dati pubblicati sul sito istituzionale per la sua area geografica sembrano in contraddizione con altri dati pubblicati sullo stesso sito, in un'altra sezione. Nel messaggio l'utente allega gli screenshot delle due pagine. Il tuo responsabile ti chiede di gestire la risposta. Esamina le seguenti opzioni di risposta e seleziona l'azione che ritieni più efficace.

A. Invii all'utente una risposta che riconosce la segnalazione e chiede alcuni giorni di tempo per la verifica, in modo da comunicare che la richiesta è stata presa in carico anche se l'analisi richiederà tempo.

B. Prima di rispondere, verifichi i dati segnalati sulle due pagine, ricostruisci il processo di produzione (definizioni adottate, periodi di riferimento, popolazioni) e stabilisci se la contraddizione è sostanziale o apparente. Sulla base dell'analisi, formuli una risposta chiara e tecnicamente motivata.

C. Invii immediatamente una risposta nella quale ipotizzi che le due sezioni del sito utilizzino definizioni differenti e che le apparenti contraddizioni siano frequentemente dovute a questa ragione.

Quesito 3

Il tuo gruppo di lavoro utilizza da anni un foglio di calcolo condiviso tramite posta elettronica tra i componenti per aggiornare periodicamente delle stime. Il file circola in versioni diverse, capita che qualcuno lavori su una versione non aggiornata, e ogni tanto si perde traccia dell'ultima versione ufficiale. Il tuo responsabile ti chiede di suggerire come migliorare la situazione. Esamina le seguenti opzioni di risposta e seleziona l'azione che ritieni più efficace.

A. Proponi di continuare a lavorare tramite posta elettronica ma con una regola più stretta sulla nomenclatura dei file (data, ora, autore nel nome), così ci si orienta meglio tra le versioni.

B. Verifichi quali strumenti di lavoro condiviso sono disponibili nell'ente e proponi la migrazione del file su uno di questi, con regole chiare su chi modifica cosa e sulla convenzione di denominazione delle versioni.

C. Proponi di istituire una regola per cui una persona sola è responsabile della versione ufficiale, che gli altri modificano solo tramite richiesta.

Quesito 4

Stai concludendo un documento tecnico frutto del lavoro di più colleghi. Nella parte scritta da te hai inserito una citazione da uno studio di riferimento a sostegno di un'affermazione importante. Rileggendo, non ricordi con certezza se la citazione sia accurata nei suoi riferimenti (numero di pagina, edizione, anno). Verificare alla fonte originale richiederebbe circa un'ora di lavoro. Esamina le seguenti opzioni di risposta e seleziona l'azione che ritieni più efficace.

A. Investi l'ora necessaria per verificare la citazione alla fonte originale, controllando tutti i riferimenti (autore, titolo, edizione, anno, pagina); se emerge un'imprecisione, la correggi prima della consegna.

B. Aggiungi accanto alla citazione un'annotazione che segnala la necessità di verifica, in modo da informare chi leggerà il documento.

C. Consegni il documento lasciando la citazione così com'è, dato che il senso dell'affermazione è comunque corretto e la revisione dei riferimenti bibliografici sarà probabilmente curata in fase di redazione finale.

Quesito 5

Il tuo gruppo di lavoro sta lavorando a un progetto con una scadenza ravvicinata. A metà percorso, ti accorgi che uno degli output previsti potrebbe essere prodotto in modo significativamente migliore di quanto pianificato inizialmente, ma richiederebbe qualche giorno di lavoro aggiuntivo che non era previsto. La versione originaria dell'output è comunque accettabile. Esamina le seguenti opzioni di risposta e seleziona l'azione che ritieni più efficace.

A. Prepari una breve nota per il tuo responsabile in cui descrivi la versione originaria, la versione migliorata, il costo aggiuntivo in giorni, e il beneficio atteso; lasci a lui la decisione se procedere con la versione migliorata.

B. Prosegui con il piano originario, dato che la versione originaria è comunque accettabile e la scadenza è ravvicinata; segnalerai al responsabile la possibilità di miglioramento dopo la consegna, come suggerimento per progetti futuri.

C. Interpelli i colleghi del gruppo per capire se anche loro sono d'accordo a fare lo sforzo aggiuntivo, e sulla base della loro disponibilità decidi come procedere.



RIC C – STATISTICA METODOLOGIA - BUSTA 1 - Quesiti a risposta sintetica

Quesito 1

La mancata risposta totale rappresenta uno dei problemi di maggiore attualità per gli istituti nazionali di statistica.

Il candidato illustri gli effetti della mancata risposta sulla qualità delle stime di una rilevazione statistica, i principali meccanismi ed i metodi utilizzabili per prevenire, limitare e correggere i suoi effetti.

Quesito 2

Nell'analisi di fenomeni complessi, la presenza di numerose variabili, spesso correlate tra loro, può rendere opportuno il ricorso a tecniche di riduzione della dimensionalità.

Il candidato illustri le finalità e i principali aspetti metodologici di tali tecniche, con particolare riferimento all'Analisi delle Componenti Principali, discutendone le potenzialità e i limiti applicativi.

Quesito 3

In presenza di dati caratterizzati da una struttura gerarchica, l'ipotesi di indipendenza tra le osservazioni può risultare non appropriata.

Il candidato illustri come i modelli a effetti misti consentano di tenere conto di tale struttura, discutendo la specificazione degli effetti fissi e casuali, le principali procedure di stima e i criteri di valutazione e selezione del modello, anche attraverso esempi di possibili applicazioni.

